

## **Построение модели внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации**

*Бобырь Елена Сергеевна, директор МКУ  
«Районный информационно-методический центр»  
р.п. Чегдомын*

Что такое Внутренняя система оценки качества образования и с чего она начинается? Как внутренняя система оценки качества образования зависит от внешнего оценивания? Как построить оптимальную модель ВСОКО, какие компоненты необходимо включить в эту модель? Именно на эти вопросы я попытаюсь дать ответы в рамках своего выступления

В первую очередь, **внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – система управления качеством образования. Эта система основана на:

1. проектировании, сборе и анализе информации о содержании образования;
2. результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования),
3. условиях реализации основной образовательной программы и эффективности составляющих ее компонентов (подпрограмм), а также содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ образовательной организации.

В целом же **внутренняя система оценки качества образования** – это совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования в школе начинается с оценки условий реализации основной образовательной программы и планирования результатов реализации ООП.

Таким образом, необходимо провести следующее оценивание:

1. оценивание условий реализации ООП;
2. оценивание содержания образования и образовательной деятельности;
3. оценивание достижения предметных результатов освоения ООП;
4. оценивание метапредметных результатов освоения учащимися основной образовательной программы;
5. оценивание личностных результатов освоения учащимися основной образовательной программы.

Только так, иначе оценка качества будет носить формальный характер, поскольку результаты – это целевые ориентиры образовательной деятельности, вокруг которых и формируется качество образования: содержание образования, процесс и условия его реализации.

В силу особенностей образовательной среды школы, ее миссии, ресурсного потенциала и других факторов единого пакета результатов быть не может. Одни и те же требования ФГОС могут быть по-разному адаптированы к специфике образовательной деятельности разных школ. Поэтому результаты планирует администрация и педагогический коллектив школы. Поскольку результаты (целевые ориентиры) образования различны для каждой общеобразовательной организации, то и внутренняя система оценки качества образования, как оценка достижения образовательных результатов и выполнения «дорожной карты» развития условий, тоже будет разной.

Однако, при выборе комплекса показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования, необходимо сохранить связь с критериями, которые существуют во внешнем оценивании.

Другими словами, необходимо оценивать так, как потом будут оценивать при проведении внешнего оценивания.

Если школа при проведении своего мониторинга не уделяет внимание единым критериям, которые существуют во внешнем оценивании, то есть не оценивает так, как потом будут оценивать на внешнем уровне, то, конечно же, появляется разрыв между тем, какие результаты дает внутреннее оценивание, и тем, какие результаты дает внешняя оценка. Именно такой разрыв служит поводом считать, что в данной образовательной организации необъективное оценивание.

Говоря о ВСОКО как о сложном механизме управления качеством образования, предлагаем рассмотреть его в виде модели. Модель построена на основе системного подхода в управлении образовательной организацией, базовых принципов оценивания и стратегического планирования.

Можно выделить четыре компонента ВСОКО:

- целевой,
- содержательный,
- процессуальный,
- результативный.



**Целевой компонент** включает в себя: принципы, цели и задачи, направления ВСОКО и предполагает разработку концептуальных документов школы, связанных с аспектами ее стратегического развития (миссия, ценности, видение, программа развития).

Поставленная управленцем стратегическая цель должна быть сформулирована таким образом, чтобы могла быть измерена степень ее достижения как в количественных, так и в качественных шкалах.

Цели должны отвечать на вопрос «что?». Задачи должны отвечать на вопрос «как?». Как мы должны действовать, чтобы достичь поставленных целей.

Определяя направления функционирования ВСОКО, необходимо учитывать приоритеты государственной политики в области образования. На текущий момент приоритетными являются направления, используемые при проведении оценки механизмов управления качеством образования.

Говоря про целевой компонент, отмечу, что он отражается в концептуальных документах – это может быть программа, концепция, положение, модель и т.п. Документ утверждается на школьном уровне и является локальным актом.

**Содержательный компонент** ВСОКО включает объекты, критерии, показатели и инструменты. оценки

Объекты системы оценки качества образования определяются в соответствии с требованиями ФГОС общего образования:

- качество образовательных результатов;
- качество условий получения образования;
- качество образовательной деятельности.

Помимо объектов оценивания, содержательный компонент представлен совокупностью критериев, показателей, индикаторов.

*Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта. Показатель – обобщенная характеристика свойств объекта или процесса, при этом качественные показатели фиксируют наличие или отсутствие определенного свойства, а количественные показатели фиксируют меру выраженности, развития определенного свойства.*

Как пример рассмотрим такой объект системы оценки качества образования как **качество условий, обеспечивающих образовательный процесс**, потому что именно сюда отнесен такой критерий как **кадровый потенциал**. Конечно, для более полноценной работы сам критерий стоит разложить по составляющим, например:

- выявление профессиональных дефицитов;
- учет индивидуальных образовательных маршрутов совершенствования профессионального мастерства;
- осуществление профессиональной переподготовки;
- формирование методического актива;
- поддержка молодых специалистов и т.д.

К каждому из критериев составляется система показателей, представляющих собой позиции оценивания. Эти позиции (количественные и качественные показатели) лягут в основу дальнейшего анализа. Показатели должны быть реалистичными и соответствовать обоснованной цели.

Блок **инструменты** объединяет всю совокупность оценочно- измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования.

Содержательный компонент ВСОКО должен быть отражен в концептуальных и процессуальных документах. Информация об объектах, критериях, показателях и инструментах ВСОКО может содержаться в программах, моделях, порядках, положениях, приказах о проведении оценочных процедур и т.п. Документы утверждаются на школьном уровне и являются локальными актами

**Процессуальный компонент** ВСОКО можно назвать деятельностным, именно в нем собрана вся работа по осуществлению процедур, а также распределены роли и функции субъектов ВСОКО.

**Субъекты ВСОКО** – это участники и организаторы процедур (руководитель, завуч, учитель и т.д.)

Процедуры ВСОКО – это мероприятия, позволяющие провести оценку качества образования (диагностики, мониторинги и т.д).

Процессуальный компонент ВСОКО должен быть отражен в процессуальных документах, это может быть программа внутришкольного мониторинга, приказ о проведении мониторинга (внутришкольных показателей), приказ о внутришкольном контроле, приказ о проведении процедуры внешней или внутренней оценки качества образования, утверждающий ответственных, сроки, порядок (регламент проведения), инструкции и пр. Документы утверждаются на школьном уровне и являются локальными актами.

**Результативный компонент ВСОКО** аккумулирует и систематизирует информацию по результатам оценочных процедур, делает ее удобной и технологичной для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами.

Для хранения результатов в общеобразовательной школе могут и должны создаваться различные банки данных, статистики на бумажных и электронных носителях по различным направлениям.

Интерпретация результатов оценки – процесс обработки полученной информации. Интерпретация состоит из этапов:

- 1) отбор источников статистической и аналитической информации по результатам конкретной процедуры;
- 2) систематизация и оценка значимости полученных данных;
- 3) определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования по разным аспектам;
- 4) принятие управленческих решений.

Результативный компонент ВСОКО должен быть отражен в процессуальных документах. Анализ и интерпретация полученной информации может быть представлена как аналитическая справка, отчетный документ, приказ о создании банка данных, утвержденный план по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков, программа проведения мероприятия, подписанная повестка, подписанный протокол проведения мероприятия. Документы утверждаются на школьном уровне и являются локальными актами или управленческими актами коллегиальных органов управления.

Таким образом, мы рассмотрели общую структурно-функциональную модель внутренней системы оценки качества образования, которая в принципе является шаблоном. То есть это внешняя оболочка ВСОКО, а вот внутреннее наполнение уже будет зависеть от особенностей образовательной организации.